

Directives relatives aux retours et aux réparations

Retours

Les articles retournés doivent être emballés de manière adéquate pour le transport. Veuillez n'écrire aucune remarque directement sur les emballages originaux, ni n'apposer aucune note sur ces emballages avec du ruban adhésif (endommagement de l'emballage).

Les articles retournés pour réparation doivent être emballés séparément des autres articles, avec la demande de réparation (voir ci-dessous).

Le droit de retour ne s'applique pas aux articles personnalisés correctement commandés et livrés, tels que les articles non inclus dans notre assortiment, les articles imprimés, brodés, individuels, associés à l'identité d'entreprise et saisonniers.

Veillez communiquer vos éventuelles réclamations à notre service client dans les 14 jours ouvrables suivant la réception de la commande. Nous acceptons également les réclamations justifiées après expiration de ce délai, pour autant que le stockage de l'article en question n'ait pas entraîné de dommages supplémentaires. Dans le cas contraire, les déductions suivantes s'appliquent:

De 15 à 30 jours ouvrables: prix net facturé ./ 30%

De 31 à 60 jours ouvrables: prix net facturé ./ 50%

Plus de 60 jours ouvrables: pas de reprise

Les articles défectueux ou livrés par erreur par FURTER sont dans tous les cas repris et échangés ou crédités.

En cas de correction des quantités, FURTER crédite d'abord le prix net facturé, puis facture le nouveau prix unitaire.

Les retours non justifiés (articles qui n'ont pas été livrés par FURTER ou livrés il y a plus de 60 jours ouvrables) sont renvoyés et soumis à des frais de dossier d'un montant forfaitaire de CHF 50.--.

Réparations

Nous vous avons envoyé un article défectueux?

1. Veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse retouren@furter.com et nous communiquer les informations suivantes:
 - Description du dommage
 - Photos détaillées du dommage et étiquette de l'article avec No. de production
2. **Attention: les vêtements doivent toujours être fraîchement lavés et les chaussures nettoyées.**

Les retours ne sont acceptés qu'accompagnés d'un formulaire de renvoi dûment complété.
(Téléchargement du formulaire: furter.com → *Dienstleistung* → *Retourenformular*)

Veillez envoyer vos retours à l'adresse suivante:

Arthur Weber AG

c/o Furter
Retours
Soodring 3-4
8134 Adliswil

IMPORTANT: veuillez joindre au colis une copie de notre bordereau de livraison.

Formulaire de renvoi Retours/Réparations

Vos coordonnées

Numéro de client (voir bordereau de livraison):	
Prénom:	Nom:
Entreprise:	Rue:
Code postal:	Localité:
Tél.:	E-mail:

IMPORTANT: veuillez joindre au colis une copie de notre bordereau de livraison.

pour **RETOUR** pour **REPARATION** / Révendeur: joindre une copie de votre justificatif de vente

Quantité	Référence de l'article	Taille	Raison

en cas de **RETOURS**

Je souhaite bénéficier d'une note de crédit.

Je souhaite procéder à un échange
Référence de l'article + taille:

en cas de **REPARATIONS**

Je souhaite que la réparation soit effectuée et facturée directement, sans devis.

Je souhaite recevoir un devis.
Peut causer des coûts qui seront facturés.

Vos coordonnées bancaires (en cas de paiement par carte de crédit):

IBAN: _____

Compte: _____

Je préfère être contacté(e)

par téléphone: _____

par e-mail: _____

Lieu, date:

Signature: